

## **AVISO DE PRIVACIDAD “CLIENTE”**

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

**Fecha de Última Actualización: 20 de enero de 2017.**

### **“AUTOMOTRIZ NIHON, S.A. DE C.V.”**

El siguiente Aviso de Privacidad tiene como fin primordial dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”). FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE DATOS. AUTOMOTRIZ NIHON, S.A. DE C.V., con domicilio en: Juan Salvador Agraz, No. 20, Col. Santa Fe, Delegación Cuajimalpa, C.P. 05109, Ciudad de México., (en adelante NIHON) solicita sus datos personales con la finalidad de identificar y conservar un registro de sus Clientes, para brindarles un mejor servicio al atenderlos, conocer sus necesidades y/o estar en posibilidad de ofrecerles y venderles vehículos terrestres, nuevos o usados, servicios de taller automotriz y refacciones, que más se adecuen a sus preferencias y necesidades; ser contactado para encuestas vía telefónicas y enviar información a fin de conocer el nivel de satisfacción del Cliente, en relación con la adquisición de bienes y/o servicios que le hubiesen sido ofrecidos y/o proporcionados por NIHON; así como para la celebración del contrato correspondiente, dar seguimiento a sus peticiones, sugerencias, reclamaciones y/o cualquier otra solicitud, para realizar acciones de actualizaciones técnicas, enviarle información para darle a conocer promociones respecto a productos y/o servicios que se ofrecen a través de NIHON, incluyendo sin limitar, los servicios financieros, de arrendamiento, venta de seguros y demás que se ofrezcan en la empresa, ya sea por ésta o un tercero, pudiendo realizar cualquier acción comercial, de mercadotecnia, estadística y de prospección tendiente a dichas finalidades; ser contactado y enviar información para dar cumplimiento a requerimientos legales, realizar investigaciones de su comportamiento Financiero (Buro de Crédito); requerimientos de pago; ceder o vender la cartera de créditos; y/o cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores. LIMITANTES DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS Los datos obtenidos se tratan a través de medios escritos, técnicos, administrativos, electrónicos y digitales adecuados, para proteger su información y la confidencialidad de los mismos. Mantenemos los datos de nuestros Clientes por el tiempo razonablemente necesario, tomando en cuenta las disposiciones legales aplicables y sólo la compartimos y/o transferimos directa o indirectamente, dentro y fuera del país, con los distribuidores autorizados, terceros no vinculados, terceros proveedores de servicio, nuestros socios de negocios, y/o para la cesión y/o venta de cartera, autoridades de control vehicular estatal, federal y municipal, así como en su caso, autoridades competentes y por disposición legal. Nuestros Clientes tienen la confianza de que sus datos no serán usados para fines distintos a los establecidos en este Aviso de Privacidad y conforme a lo establecido en el contrato correspondiente que se celebre con usted. NIHON se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, NIHON podrá transferir sus datos personales a Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. o cualquiera de sus empresas filiales, controladas y controladoras, con la finalidad de realizar análisis diversos, envío de productos o información de vehículos, refacciones y mantenimiento. De igual manera, Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V, podrá transferir sus datos personales a Toyota Financial Services México S.A. de C.V. y/o cualquier otra de sus empresas filiales, controladas y controladoras, así como también a cualquiera de sus distintos proveedores, con la finalidad de realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado, administración de bases de datos de correos electrónicos, entre otros fines similares. MEDIOS DE EJERCICIO DE DERECHOS Nuestros Clientes podrán ejercer en todo momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición en el tratamiento de datos que hayan proporcionado; en caso de que legalmente sea procedente, conforme a los lineamientos y requisitos que marca la “Ley” y su “Reglamento”, deberán presentarse en las oficinas de NIHON que le corresponda, en el Área de Recepción, o a través de nuestra Página WEB: [www.toyotasantafe.com.mx](http://www.toyotasantafe.com.mx), o enviar un correo electrónico a: [avisodeprivacidad@continental.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@continental.com.mx) , o marcar al siguiente número telefónico: 01 (722) 279 80 00 Ext: 3400, 2322 o 3401, para ser atendidos en el ejercicio de sus derechos señalados con anterioridad. TRANSFERENCIA DE DATOS Nuestros Clientes tienen la confianza de que sus datos serán tratados con la debida confidencialidad y no serán transferidos a terceras personas, sin su expreso consentimiento, salvo aquellos casos señalados en el presente Aviso de Privacidad y en el caso de que el Cliente contrate otro producto y/o servicio a través de NIHON y los supuestos establecidos en el artículo 37 de la “Ley”. COMUNICACIÓN Cualquier cambio y/o modificación total o parcial que de tiempo en tiempo se realice al presente Aviso de Privacidad, se dará a conocer a nuestros Clientes directamente en las oficinas de NIHON, o a través de nuestro sitio de internet: [www.toyotasantafe.com.mx](http://www.toyotasantafe.com.mx), por lo cual le pedimos de favor estar al pendiente o revisar periódicamente nuestros comunicados. MÁS INFORMACIÓN Si requiere mayor información, puede acceder a nuestro Aviso de Privacidad COMPLETO, a través de nuestra Página WEB: [www.toyotasantafe.com.mx](http://www.toyotasantafe.com.mx), o envíe un e-mail: [avisodeprivacidad@continental.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@continental.com.mx)